

MODELLO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	PINELLI GRETA
Indirizzo	-
Telefono	-
Fax	
E-mail	
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	31/08/1995

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **05/06/2017 –**
- Nome dell'azienda e città Ket consulting Modena
- Tipo di società/ settore di attività Fatturazione elettronica
- Posizione lavorativa Helpdesk
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile dell'accoglienza clienti, comunicazione con i clienti attraverso telefono, principali mansioni rispondere ai ticket dando assistenza e rispondere alle mail.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **02/05/2016 – 05/06/2017**
- Nome dell'azienda e città Ket consulting
- Tipo di società/ settore di attività Fatturazione elettronica
- Posizione lavorativa Helpdesk
- Principali mansioni e responsabilità Tirocinio dove ho imparato ad aiutare i clienti a risolvere problemi

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (dal – al o attualmente se si tratta del proprio impiego corrente) 1/10/2015 – 30/04/2016
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Nuova didattiva
- Principali studi / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica o certificato conseguita Certificato di specializzazione tecnica superiore – Tecnico per la progettazione lo sviluppo e la gestione di applicazioni informatiche
- Eventuali livelli nella classificazione nazionale (se pertinente)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (dal – al o attualmente se si tratta del proprio impiego corrente)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali studi / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica o certificato conseguita
- Eventuali livelli nella classificazione nazionale (se pertinente)

01/09/2009 – 7/07/2015

Alberto Baggi

Diploma in settore economico indirizzo amministrazione finanza e marketing articolazione sistemi informativi aziendali.

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Maturate nel corso della vita e della propria esperienza lavorativa, anche se non supportata da attestati o da certificati ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE [Indicare la lingua]

buono

buono

buono

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Mettere in evidenza la propria propensione ai rapporti interpersonali, soprattutto per posizioni che richiedono il lavoro in team o l'interazione con la clientela o partner aziendali.

BUONA CAPACITÀ RELAZIONALI ACQUISITE DURANTE IL CORSO FATTO IN NUOVA DIDATTICA. Buone capacità relazionali acquisite e testate durante alcuni progetti fatto al lavoro con intermediari o clienti diretti.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Esplicitare le capacità acquisite nell'eventuale coordinamento di altre persone o se incaricato di gestire progetti in contesti aziendali complessi e articolati.

OTTIME COMPETENZE ORGANIZZATIVE ACQUISTATE DURANTE IL TIROCINIO E ALCUNI PROGETTI CHE SEGUO ORA AL LAVORO.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Eventuale conoscenza di specifici macchinari o tecniche particolari, anche in ambito informatico/gestionali.

BUONE CAPACITÀ TECNICHE PER QUANTO RIGUARDA LA SOLUZIONE DEI PROBLEMI NEI TEMPLATE E NELLA GESTIONE DI ALCUNI CLIENTI.

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

*(se inerenti alla professione ricercata)
Eventuali abilità in ambito musica, scrittura, grafica, disegno ecc.*

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE
Eventuali altre competenze che si vogliono mettere in risalto anche se non

*strettamente collegate con la posizione
ricercata.*

PATENTE O PATENTI

Possesso della patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

ALLEGATI

Autorizzo al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03